

## Objetivo del Curso

1. El participante conocerá los principios básicos para realizar auditorías de calidad y podrá realizar la gestión completa del programa de auditorías en su empresa, de acuerdo con los lineamientos de la norma **ISO 19011:2018 y los requisitos de ISO 9001:2015.**

## Temario del Curso

- I. Módulo 1: Conocimiento e implementación del Sistema de Gestión de Calidad
  - a) Herramientas básicas de calidad
  - b) Conocimiento y aplicación de la norma ISO 9001:2015.
- II. Módulo 2: Auditor de calidad ISO 19011:2018
  - a) Gestión de auditorías, ISO 19011:2018.
  - b) Auditoría a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
  - c) Manejo de conflictos.
  - d) Análisis, prevención y solución de problemas.
- III. Examen oral y escrito.

## Dirigido a:

Personal de organizaciones públicas y privadas que participen en la implementación, evaluación y mejora continua de su Sistema de Gestión de Calidad.

## El curso incluye:

- Manual del Curso
- Certificado de auditor ISO 19011:2018 acreditado ante la ema en la norma ISO 17024:2012.
- Diploma de auditor ISO 19011:2018 (para quienes no aprueben el curso o no quieran tener certificado acreditado)

## Instructor:

Instructor asignado por Mexcer, S.A. de C.V.

## Programación:

### Fecha:

Por definir. Módulo I, virtual/presencial

Por definir Módulo II, presencial en Metepec, Estado de México

**Duración:** 40 horas/5 días, Modulo 1: 2 días, y Modulo 2: 3 días

**Horario:** 9:00 a 18:00 horas

**Costo curso abierto:** \$15,000 pesos M.N. + IVA, por participante, si no se toma el Módulo 1 se hará el descuento correspondiente.

**Costo emisión de certificado:** 3000 pesos M.N. + IVA.



**Nota:**

- a) La participación en los módulos 1 y 2 es optativa, siempre y cuando los participantes tengan evidencia de haber tomado cursos similares y presenten un examen para cubrir ese módulo, el costo del examen es de \$3000.00 pesos M.N. + IVA.
- b) La calificación mínima aprobatoria de los exámenes será de 80 sobre 100 puntos.
- c) Para emisión de certificados los participantes deberán aprobar los módulos 1 y 2.
- d) Con el fin de emitir el certificado correspondiente, cada participante deberá llenar el formato de solicitud de certificado en forma completa y entregar a Mexcer S.A. de C.V., en forma electrónica, los siguientes documentos:
  - Copia de identificación oficial
  - Evidencia de su escolaridad (título cedula, certificado de estudios completo o parcial),
  - Evidencia de experiencia (comprobantes de trabajo de acuerdo a su CV) y
  - Evidencia de formación (cursos tomados).

Las inscripciones se cierran 8 días antes de la fecha programada.

Mexcer, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cancelar el curso en caso de que no se tenga una inscripción mínima de 10 participantes.

### Inscripciones, dudas, y mayor información

**Lic. Mariela Labrada Ortiz**

Rafael Barbabosa 1452, Frac. Las Haciendas, Metepec, Estado de México, CP 52157

Teléfono 722 2 19 29 64

Correo electrónico: [com@mexcer.com.mx](mailto:com@mexcer.com.mx)

Sitio web: [www.mexcer.com.mx](http://www.mexcer.com.mx)